
	CODICE	EMISSIONE	REVISIONE	PAGINA
	COD.ETI	12/2022	0	1 di 13
	CODICE ETICO			

CODICE ETICO


Elenco delle revisioni

Revisione	Data Emissione	Capitoli variati	Oggetto della modifica
0	12/2022	Nessuno	Prima emissione

	CODICE	EMISSIONE	REVISIONE	PAGINA
	COD.ETI	12/2022	0	2 di 13
	CODICE ETICO			

Sommario

1	SEZIONE I – PREMESSA.....	2
1.1	Destinatari ed ambito di applicazione del Codice Etico	3
2	SEZIONE II – MODALITA' APPLICATIVE.....	4
2.1	ADOZIONE E AGGIORNAMENTO	4
2.2	CODICE ETICO E SGQ	4
3	SEZIONE III – PRINCIPI GENERALI.....	5
3.1	VALORI	5
3.2	INTEGRITÀ, ONESTÀ, CORRETTEZZA E LEALTÀ	5
3.3	EQUITÀ, OBIETTIVITÀ E TUTELA DELLA PERSONA	5
3.4	TRASPARENZA E RISERVATEZZA	6
3.5	RESPONSABILITÀ	6
3.6	GESTIONE DEI RAPPORTI IN RELAZIONE AI REATI COLPOSI IN TEMA DI SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO	7
3.7	GESTIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE IN RELAZIONE AI REATI AMBIENTALI	7
4	SEZIONE IV – NORME DI COMPORTAMENTO.....	9
4.1	RAPPORTI CON IL PERSONALE	9
4.2	OBBLIGHI DEL PERSONALE	9
4.3	RAPPORTI CON LE ORGANIZZAZIONI POLITICHE E SINDACALI	10
4.4	COMPORAMENTI DEGLI ORGANI SOCIALI	10
4.5	RAPPORTI CON CLIENTI E FORNITORI	10
4.6	RAPPORTI CON I SOCI	12
4.7	RAPPORTI CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	12
4.8	RAPPORTI CON I MASS MEDIA	12
4.9	RAPPORTI CON LA CONCORRENZA	13
5	SEZIONE V – MODALITA' DI ATTUAZIONE.....	13
5.1	DIREZIONE E CODICE ETICO	13
5.2	DIFFUSIONE E SEGNALAZIONI	13

	CODICE	EMISSIONE	REVISIONE	PAGINA
	COD.ETI	12/2022	0	3 di 13
	CODICE ETICO			

1 SEZIONE I – PREMESSA

Cargo Carriers S.r.l., è un'azienda operante nel settore delle spedizioni nazionali e internazionali, della logistica conto terzi e dei servizi doganali per conto dei clienti.

La Mission di **Cargo Carriers S.r.l.** è quella di garantire un servizio calibrato sugli aspetti peculiari delle spedizioni nazionale e internazionali.

La formazione del personale, la comunicazione e l'attenzione alle richieste del cliente rappresentano per **Cargo Carriers S.r.l.** un punto di partenza per orientare le proprie azioni future.

La società **CARGO CARRIERS S.r.l.** è certificata Qualità (UNI EN ISO 9001:2015)

1.1 Destinatari e ambito di applicazione del Codice Etico

Cargo Carriers S.r.l. adotta il presente Codice Etico, di seguito Codice, attraverso il quale vengono definiti i principi di condotta a cui devono uniformarsi gli amministratori dell'azienda, tutti i dipendenti, tutti i soggetti o società che agiscono in nome e per conto di **Cargo Carriers S.r.l.**, nonché tutti i soggetti che intraprendono qualsiasi rapporto con l'azienda.

Tali soggetti sono collettivamente definiti "destinatari".


Il Codice è approvato dagli amministratori della società ed è portato a conoscenza di tutti i destinatari, come sopra definiti, mediante la pubblicazione sul sito internet aziendale <https://www.cargocarrier.eu> dal quale è liberamente scaricabile e mediante consultabile in rete.

L'osservanza del Codice Etico è parte integrante delle obbligazioni contrattuali dei Destinatari.

Sulla base delle evoluzioni normative e delle prassi internazionali, nonché dell'esperienza acquisita nell'applicazione del Codice da parte di **Cargo Carriers S.r.l.**, esso è soggetto a revisione da parte degli amministratori.

Fa parte della filosofia dell'azienda favorire e accogliere contributi costruttivi sui contenuti del Codice da parte sia dei dipendenti sia di terzi e non instaurare né proseguire rapporti d'affari con chiunque si rifiuti espressamente di rispettare i principi del presente Codice.

Si rammenta che il Codice può considerarsi a tutti gli effetti parte integrante del Sistema di Gestione per la qualità (ISO 9001) che **Cargo Carriers S.r.l.** ha adottato impegnandosi in una attività costante di implementazione e aggiornamento.

	CODICE	EMISSIONE	REVISIONE	PAGINA
	COD.ETI	12/2022	0	4 di 13
CODICE ETICO				

2 SEZIONE II – MODALITA' APPLICATIVE

2.1 ADOZIONE E AGGIORNAMENTO

Il Codice Etico, adottato con decisione degli amministratori di Cargo Carriers S.r.l. in data 16/12/2022, viene redatto al fine di assicurare piena coerenza tra i valori guida assunti come principi fondamentali di **Cargo Carriers S.r.l.** e i comportamenti da tenere secondo quanto stabilito nel Codice Etico.


2.2 CODICE ETICO E SGQ

Il Sistema di gestione per la Qualità di **Cargo Carriers S.r.l.** si conforma alle prescrizioni contenute nelle norme di riferimento e il Codice Etico costituisce la base per l'implementazione (eventuale) di un *modello di organizzazione (MOG)* ex Dlgs 231/01.

Sotto tale profilo, infatti:

- *il Codice Etico è adottato volontariamente da **Cargo Carriers S.r.l.** ed esprime valori e principi di comportamento riconosciuti come propri sui quali richiamare l'osservanza di tutti i destinatari costituendo il primo strumento di prevenzione di ogni reato;*
- *il sistema di gestione per la qualità è l'attività dell'intera azienda sono ispirati ai principi del Codice Etico, rispondendo a specifiche prescrizioni normative generali e di settore.*

Cargo Carriers S.r.l. si adopera per un continuo miglioramento operativo e delle procedure interne al fine di rendere più efficace ed efficiente la gestione aziendale garantendo la tempestività e puntualità nell'evasione delle richieste da parte di tutti i clienti e utenti.

	CODICE	EMISSIONE	REVISIONE	PAGINA
	COD.ETI	12/2022	0	5 di 13
CODICE ETICO				

3 SEZIONE III – PRINCIPI GENERALI

3.1 VALORI

Le azioni, le operazioni, le transazioni, e in generale tutti i comportamenti tenuti dai Destinatari nell'esercizio delle funzioni di propria competenza e responsabilità, devono essere improntati alla massima integrità, onestà, correttezza, lealtà, trasparenza, equità, obiettività, nonché al rispetto della persona e alla responsabilità nell'uso oculato dei beni e delle risorse aziendali, ambientali e sociali.

Lo sviluppo dello spirito di appartenenza a **Cargo Carriers S.r.l.** e il miglioramento dell'immagine aziendale rappresentano obiettivi comuni di tutti i Destinatari del presente Codice Etico.

3.2 INTEGRITÀ, ONESTÀ, CORRETTEZZA E LEALTÀ

Il rispetto dei valori di integrità, onestà, correttezza e lealtà comporta che, nella gestione societaria e contabile, **Cargo Carriers S.r.l.** sia impegnata:

- a promuovere e a richiedere il rispetto delle procedure interne e di tutte le leggi da parte del personale, collaboratori, clienti, fornitori e qualsiasi altro soggetto terzo con cui abbia un rapporto giuridico;
- al rispetto rigoroso della vigente normativa antiriciclaggio, impegnandosi comunque a rifiutare di porre in essere qualsivoglia operazione sospetta sotto il profilo della correttezza e trasparenza;
- a promuovere a tutti i livelli pratiche volte all'impedimento di fenomeni corruttivi locali, nazionali e transnazionali;
- ad assicurare e promuovere al proprio interno l'osservanza di tutte le normative e le regole organizzative relative al sistema di gestione per la qualità e alle politiche emesse dalla società in termini di "sostenibilità"
- a registrare ciascuna operazione e transazione solo qualora supportata da idonea documentazione, al fine di poter procedere in ogni momento all'effettuazione di controlli che ne attestino le caratteristiche e le motivazioni ed individuino chi ha autorizzato, effettuato, registrato, verificato l'operazione stessa: di conseguenza dipendenti e/o collaboratori, debbono effettuare qualsiasi registrazione contabile in modo accurato, tempestivo e completo, rispettando scrupolosamente la normativa civilistica e fiscale nonché le procedure interne in materia di contabilità. Ogni scrittura deve riflettere esattamente i dati contenuti nella documentazione di supporto, da conservare con cura per l'eventuale assoggettabilità a verifica. L'attendibilità dei fatti di gestione e la registrazione corretta e tempestiva, consentendo di ricostruire a posteriori la complessiva situazione aziendale, rappresentano uno degli obiettivi sempre perseguiti da **Cargo Carriers S.r.l.**;
- a evitare che al suo interno possano formarsi dei gruppi, composti da tre o più persone, con lo specifico scopo di porre in essere comportamenti normativamente illeciti.

3.3 EQUITÀ, OBIETTIVITÀ E TUTELA DELLA PERSONA

Cargo Carriers S.r.l. ha come valore imprescindibile la tutela della incolumità della persona, della libertà e della personalità individuale.


Al fine di garantire il pieno rispetto della persona, **Cargo Carriers S.r.l.** si impegna:

- a realizzare condizioni di lavoro funzionali alla tutela dell'integrità psico-fisica e della salute dei lavoratori e al rispetto della loro personalità;
- a far sì che anche le attività svolte per suo conto si fondino sulla prevenzione dei rischi e sulla tutela della salute e sicurezza dei prestatori di lavoro e di terzi.

Inoltre, il rispetto dei valori di equità e obiettività comportano che **Cargo Carriers S.r.l.** si impegni:

- a evitare ogni forma di discriminazione, in particolare quella basata su razza, nazionalità, sesso, età, disabilità, orientamenti sessuali, opinioni politiche o sindacali, indirizzi filosofici o convinzioni religiose;
- a non tollerare molestie sessuali e vessazioni fisiche o psicologiche, in qualsiasi forma e ambito esse si manifestino.

Tutti i rapporti devono essere improntati a principi di civile convivenza e devono svolgersi nel rispetto reciproco dei diritti e della libertà delle persone. Deve essere, più genericamente, evitato qualsiasi comportamento che abbia lo scopo o l'effetto di violare la dignità di una persona o di creare un clima intimidatorio, ostile, degradante, umiliante od offensivo.

	CODICE	EMISSIONE	REVISIONE	PAGINA
	COD.ETI	12/2022	0	6 di 13
	CODICE ETICO			

3.4 TRASPARENZA E RISERVATEZZA

Il rispetto del principio di trasparenza e riservatezza comporta che **Cargo Carriers S.r.l.** sia impegnata:

- a diffondere informazioni veritiere, complete, trasparenti e comprensibili;
- a tutelare la riservatezza dei dati e delle informazioni di cui i Destinatari possono trovarsi in possesso. I componenti degli organi amministrativi e di controllo, i dipendenti e i collaboratori debbono essere pienamente consapevoli che è loro vietato effettuare operazioni di compravendita o altre operazioni, anche per interposta persona, ovvero consigliare il compimento di dette operazioni, sfruttando notizie conosciute in ragione dell'attività svolta. Più in generale, tutti i Destinatari del presente Codice Etico devono evitare comportamenti che possano concretizzare o favorire fenomeni di utilizzo a proprio vantaggio di informazioni aziendali riservate ("insider trading");
- a considerare la riservatezza quale cardine dell'esercizio della attività societaria, fondamentale per la reputazione di Cargo Carriers S.r.l. e la fiducia che in quest'ultima ripongono gli utenti, i committenti e la clientela. A tale principio i dipendenti e/o collaboratori di Cargo Carriers S.r.l. sono tenuti ad attenersi rigorosamente, anche dopo la cessazione del rapporto di lavoro o di collaborazione comunque intervenuto. È pertanto espressamente vietato comunicare, diffondere o fare uso improprio di dati, informazioni o notizie riservate riguardanti soggetti terzi in genere, coi quali Cargo Carriers S.r.l. intrattiene, o è in procinto di intrattenere, relazioni d'affari. I dati personali possono essere resi noti solo nei riguardi di coloro i quali abbiano l'effettiva necessità di conoscerli per l'esercizio delle loro specifiche funzioni. Ogni soggetto che intrattiene rapporti con Cargo Carriers S.r.l. deve evitare la indebita comunicazione o diffusione di tali dati e/o informazioni.

Pertanto, è fatto divieto:


- nei bilanci, nelle relazioni o nelle altre comunicazioni sociali previste dalla legge, esporre fatti materiali non rispondenti al vero ancorché oggetto di valutazioni ovvero omettere informazioni la cui comunicazione è imposta dalla legge sulla situazione economica, patrimoniale, o finanziaria di Cargo Carriers S.r.l. (anche se le informazioni riguardino beni posseduti od amministrati da Cargo Carriers S.r.l. per conto di terzi), in modo idoneo ad indurre in errore i destinatari sulla predetta situazione, cagionando eventualmente un danno patrimoniale ai soci o ai creditori, con l'intenzione di ingannare i soci o il pubblico e al fine di conseguire per sé o per altri un ingiusto profitto;
- nelle relazioni o in altre comunicazioni, con la consapevolezza della falsità e l'intenzione di ingannare i destinatari delle comunicazioni, attestare il falso o occultare informazioni concernenti la situazione economica, patrimoniale o finanziaria di Cargo Carriers S.r.l., in modo idoneo ad indurre in errore i destinatari delle comunicazioni sulla predetta situazione, al fine di conseguire per sé o per altri un ingiusto profitto;
- occultare documenti o con altri idonei artifici, impedire o comunque ostacolare lo svolgimento delle attività di controllo o di revisione legalmente attribuite ai soci e/o ad altri organi sociali;

I Destinatari che venissero a conoscenza di omissioni, falsificazioni, trascuratezze della contabilità o della documentazione su cui le registrazioni contabili si fondano, sono tenuti a riferire i fatti alla Direzione dell'azienda.

3.5 RESPONSABILITÀ

Il rispetto del valore della responsabilità comporta che le attività di **Cargo Carriers S.r.l.** siano svolte:

- ispirandosi ai principi di sana e prudente gestione, allo scopo di essere una società solida, affidabile, trasparente, aperta alle innovazioni, interprete dei bisogni sempre nuovi dei clienti e utenti, attenta alle esigenze della direzione, interessata al migliore sviluppo ed utilizzo delle risorse umane ed alla più efficiente organizzazione aziendale;
- perseguendo gli interessi aziendali nel rispetto di leggi e regolamenti, e con comportamenti corretti e leali, riconoscendo alla concorrenza uno stimolo positivo al costante miglioramento della qualità dei prodotti e servizi offerti alla clientela, improntando i propri comportamenti di natura commerciale ai principi di lealtà e correttezza;
- tutelando la reputazione ed il patrimonio aziendale;
- ricercando la compatibilità tra iniziativa economica ed esigenze ambientali, non solo nel rispetto della normativa vigente, ma anche tenendo conto delle migliori esperienze in materia;
- sostenendo la crescita sociale ed economica dei territori dove Cargo Carriers S.r.l. è radicata anche con iniziative di natura culturale, sportiva e di sostegno alle categorie disagiate.

	CODICE	EMISSIONE	REVISIONE	PAGINA
	COD.ETI	12/2022	0	7 di 13
CODICE ETICO				

3.6 GESTIONE DEI RAPPORTI IN RELAZIONE AI REATI COLPOSI IN TEMA DI SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO

Cargo Carriers S.r.l. segue dei principi e dei criteri fondamentali in base ai quali vengono prese decisioni, di ogni tipo e ad ogni livello, in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

Tali principi e criteri, in sintesi, possono così individuarsi:

- evitare i rischi (sicurezza e salute);
- valutare i rischi che non possono essere evitati;
- prevenire i rischi alla fonte;
- adeguare il lavoro all'uomo, in particolare per quanto concerne la concezione dei posti di lavoro e la scelta delle attrezzature di lavoro e dei metodi di lavoro, in particolare per attenuare il lavoro monotono e il lavoro ripetitivo e per ridurre gli effetti di questi lavori sulla salute;
- tenere conto del grado di evoluzione della tecnica;
- sostituire ciò che è pericoloso con ciò che non è pericoloso o che è meno pericoloso;
- programmare la prevenzione, mirando ad un complesso coerente che integri nella medesima la tecnica, l'organizzazione del lavoro, le condizioni di lavoro, le relazioni sociali e l'influenza dei fattori dell'ambiente di lavoro;
- dare la priorità alle misure di protezione collettiva rispetto alle misure di protezione individuale;
- impartire adeguate istruzioni ai lavoratori.

Tali principi sono utilizzati dall'azienda per prendere le misure necessarie per la protezione della sicurezza e salute dei lavoratori, comprese le attività di prevenzione dei rischi professionali, d'informazione e formazione, nonché l'approntamento di un'organizzazione e dei mezzi necessari.

Cargo Carriers S.r.l., sia ai livelli apicali sia a livello operativo, deve attenersi a questi principi, in particolare quando devono essere prese delle decisioni o fatte delle scelte e, in seguito, quando le stesse devono essere attuate.

3.7 GESTIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE IN RELAZIONE AI REATI AMBIENTALI


La Società si impegna a perseguire la tutela dell'ambiente, avendo come obiettivo il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali.

A questo fine gli impegni includono:


- il rispetto della legislazione e della normativa nazionale e comunitaria in campo ambientale;
- la prevenzione degli inquinamenti;
- la sensibilizzazione dei soci, dei dipendenti e dei collaboratori alle tematiche ambientali;
- un approccio alla attività progettuale finalizzato a minimizzare gli impatti ambientali che potrebbero essere conseguenza delle scelte progettuali effettuate.

Di conseguenza, i destinatari del presente codice etico sono obbligati a tenere i seguenti comportamenti:

- fuori dai casi consentiti, non uccidere, catturare o detenere esemplari appartenenti ad una specie animale selvatica protetta;
- fuori dai casi consentiti, non distruggere, prelevare o detenere esemplari appartenenti ad una specie vegetale selvatica protetta;
- fuori dai casi consentiti, non distruggere un habitat all'interno di un sito protetto o comunque non deteriorarlo compromettendone lo stato di conservazione;
- non effettuare scarichi di acque reflue industriali, senza autorizzazione, oppure dopo che l'autorizzazione sia stata sospesa o revocata;

	CODICE	EMISSIONE	REVISIONE	PAGINA
	COD.ETI	12/2022	0	8 di 13
	CODICE ETICO			

- *non effettuare attività di raccolta, trasporto, recupero, smaltimento, commercio ed intermediazione di rifiuti in mancanza della prescritta autorizzazione;*
- *non cagionare l'inquinamento del suolo, del sottosuolo, delle acque superficiali o delle acque sotterranee con il superamento delle concentrazioni soglia di rischio e, nel caso, provvedere alla bonifica;*
- *nella predisposizione di un certificato di analisi di rifiuti, fornire le corrette indicazioni sulla natura, sulla composizione e sulle caratteristiche chimico-fisiche dei rifiuti medesimi;*
- *non trafficare illecitamente in rifiuti;*
- *non superare i valori limite di emissione di qualità dell'aria previsti da autorizzazioni, prescrizioni e normativa vigente;*
- *non importare, esportare, trasportare, detenere, utilizzare per scopi di lucro, acquistare, vendere, esporre o detenere per la vendita o per fini commerciali esemplari indicati nel Regolamento CE n. 338/97 in assenza o in difformità delle prescritte certificazioni o licenze; non offrire in vendita o comunque cedere i suddetti esemplari senza la prescritta documentazione;*
- *non detenere esemplari vivi di mammiferi e rettili di specie selvatica ed esemplari vivi di mammiferi e rettili provenienti da riproduzioni in cattività che costituiscano pericolo per la salute e per l'incolumità pubblica.*

	CODICE	EMISSIONE	REVISIONE	PAGINA
	COD.ETI	12/2022	0	9 di 13
CODICE ETICO				

4 SEZIONE IV – NORME DI COMPORTAMENTO

4.1 RAPPORTI CON IL PERSONALE

Cargo Carriers S.r.l., riconoscendo il personale quale fattore fondamentale ed irrinunciabile per lo sviluppo aziendale, ritiene importante stabilire e mantenere con i soci lavoratori, i dipendenti e i collaboratori relazioni basate sulla fiducia reciproca.

Cargo Carriers S.r.l. si impegna affinché le capacità e le legittime aspirazioni dei singoli possano trovare piena realizzazione nell'ambito del raggiungimento degli obiettivi aziendali.

A tali finalità deve ispirarsi l'operatività di tutte le strutture di **Cargo Carriers S.r.l.** ed in particolare delle funzioni preposte alla gestione del personale.


Cargo Carriers S.r.l. è impegnata ad offrire pari opportunità di lavoro e di crescita professionale a tutti i soci lavoratori e dipendenti sulla base delle capacità e delle qualifiche professionali, senza alcuna discriminazione, nonché alcuna forma di nepotismo o favoritismo. Pertanto, **Cargo Carriers S.r.l.** esige che nelle relazioni di lavoro interne ed esterne non si verifichino molestie di alcun genere, quali ad esempio la creazione di un ambiente di lavoro ostile nei confronti di singoli soggetti o gruppi di soggetti, l'ingiustificata interferenza con il lavoro altrui o la creazione di ostacoli ed impedimenti alle prospettive professionali altrui.

Il Personale è assunto unicamente in base a regolari contratti di lavoro, non essendo tollerata alcuna forma di lavoro irregolare.

4.2 OBBLIGHI DEL PERSONALE

I soci, i dipendenti e i collaboratori devono osservare quanto previsto dal presente Codice Etico. In particolare, essi si impegnano ad ottemperare con diligenza e lealtà quanto segue:

- *deve essere evitata ogni situazione o attività personale che possa condurre a conflitti d'interesse, anche potenziali, con l'azienda o che potrebbe interferire con la capacità di assumere decisioni imparziali, nel migliore interesse di Cargo Carriers S.r.l.;*
- *si riconosce e si rispetta il diritto di dipendenti e collaboratori a partecipare ad investimenti, affari o ad attività di altro genere al di fuori di quelle svolte nell'interesse di Cargo Carriers S.r.l., purché si tratti di attività consentite dalla legge e dalle norme contrattuali e compatibili con gli obblighi assunti in qualità di soci lavoratori, dipendenti o collaboratori. Ogni situazione che possa costituire o determinare un conflitto di interesse deve essere tempestivamente comunicata da ogni socio lavoratore, dipendente e collaboratore al proprio superiore o referente aziendale che vigila sull'applicazione del Codice Etico. Tutti i soci, i dipendenti e collaboratori sono tenuti ad evitare conflitti di interesse tra le attività economiche personali e familiari e gli incarichi e le mansioni che ricoprono all'interno della struttura di appartenenza. A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, determinano conflitti di interesse le seguenti situazioni: svolgere funzioni di vertice (amministratore delegato, consigliere, responsabile di funzione, ...) o avere interessi economici o finanziari presso fornitori, clienti, concorrenti o partner commerciali di Cargo Carriers S.r.l.;*
- *è vietato al personale di accettare, anche indirettamente, denaro, doni, beni, servizi, prestazioni o favori in relazione a rapporti intrattenuti con qualunque soggetto terzo con cui Cargo Carriers S.r.l. abbia un rapporto in essere al fine di influenzarne le decisioni, in vista di trattamenti più favorevoli o prestazioni indebite o per qualsiasi altra finalità;*
- *eventuali richieste o offerte di denaro, di doni, di favori di qualunque tipo (fatta eccezione per regalie di valore simbolico direttamente ascrivibili a normali relazioni interpersonali), ricevute dal personale sia da parte di soggetti operanti internamente a Cargo Carriers S.r.l. sia da parte di soggetti di cui al punto precedente, devono essere tempestivamente portate a conoscenza del proprio superiore gerarchico;*
- *ogni soggetto è tenuto ad operare con diligenza per tutelare i beni aziendali, utilizzando con scrupolo e responsabilità le risorse allo stesso affidate, evitandone utilizzi impropri che possano essere causa di danno o di riduzione di efficienza, o comunque in contrasto con l'interesse di Cargo Carriers S.r.l. e con finalità non autorizzate di uso personale.*

	CODICE	EMISSIONE	REVISIONE	PAGINA
	COD.ETI	12/2022	0	10 di 13
	CODICE ETICO			

4.3 RAPPORTI CON LE ORGANIZZAZIONI POLITICHE E SINDACALI

I principi di trasparenza, indipendenza ed integrità devono caratterizzare anche i rapporti intrattenuti dalle competenti funzioni aziendali con le organizzazioni politiche e sindacali. I rapporti con queste ultime sono improntati a favorire una corretta dialettica, senza alcuna discriminazione o diversità di trattamento.

Le relazioni con i rappresentanti di organizzazioni politiche e sindacali sono riservate alle competenti funzioni di **Cargo Carriers S.r.l.** a ciò autorizzate.

Eventuali contributi devono comunque essere deliberati ed erogati in conformità alle normative vigenti ed adeguatamente registrati e documentati.

La partecipazione, a titolo personale, dei Destinatari del Codice Etico ad organizzazioni politiche avviene fuori dell'orario di lavoro e senza alcun collegamento con la funzione svolta in **Cargo Carriers S.r.l.** e deve svolgersi in conformità con le vigenti normative.

4.4 COMPORTAMENTI DEGLI ORGANI SOCIALI

Gli Organi sociali, nella consapevolezza della propria responsabilità, oltre che al rispetto della legge, della normativa vigente e dello statuto, sono tenuti all'osservanza delle prescrizioni e principi del presente Codice Etico. In particolare, ai loro componenti è richiesto:

- *di tenere un comportamento ispirato ad autonomia, indipendenza, e correttezza con le istituzioni pubbliche, i soggetti privati, le associazioni economiche, le forze politiche, nonché con ogni altro soggetto nazionale ed internazionale;*
- *di tenere un comportamento ispirato ad integrità, lealtà e senso di responsabilità;*
- *di garantire una partecipazione assidua e responsabile alle adunanze ed alle attività degli Organi sociali;*
- *di valutare le situazioni di conflitto d'interesse o di incompatibilità di funzioni, incarichi o posizioni all'esterno e all'interno di Cargo Carriers S.r.l., astenendosi dal compiere atti in situazioni di conflitto di interessi nell'ambito della propria attività;*
- *di fare un uso riservato delle informazioni di cui siano a conoscenza per ragioni d'ufficio, evitando di avvalersi della loro posizione per ottenere vantaggi personali, sia diretti che indiretti;*
- *di provvedere a presentare in Assemblea, in relazione a un determinato ordine del giorno, soltanto atti e documenti veri, completi e non alterati.*

4.5 RAPPORTI CON CLIENTI E FORNITORI

Cargo Carriers S.r.l. manifesta una costante sensibilità e attenzione alla qualità della relazione con la clientela e al suo continuo miglioramento, essendo ciò presupposto necessario del processo di creazione e distribuzione del valore nell'azienda. I Clienti, infatti, costituiscono parte integrante del patrimonio aziendale di **Cargo Carriers S.r.l.**


Nei rapporti con i clienti ciascun Destinatario del presente Codice rappresenta **Cargo Carriers S.r.l.**

A tal fine, i Destinatari sono tenuti a svolgere le proprie attività nei confronti dei Clienti con professionalità, competenza, disponibilità, correttezza, cortesia e trasparenza. L'eccellenza dei servizi offerti e la garanzia di dare una risposta immediata e qualificata alle richieste costituiscono gli elementi distintivi del rapporto di **Cargo Carriers S.r.l.** con la clientela.

I comportamenti assunti sono sempre improntati al rispetto professionale della riservatezza sulle informazioni acquisite nel corso dell'attività, nonché della vigente normativa in tema di tutela dei dati personali.

I rapporti commerciali devono sempre essere orientati al rispetto di tutte le regole che attengono a una corretta gestione dell'industria e del commercio, evitando, in particolare, che vengano poste in essere condotte fraudolente o illecite, nonché comportamenti destinati a violare le regole in tema di diritto d'autore.

Per tutelare l'immagine e la reputazione di **Cargo Carriers S.r.l.** – costruite attraverso l'impegno, la dedizione e la professionalità del suo Personale – è indispensabile che i rapporti con la clientela siano improntati:

	CODICE	EMISSIONE	REVISIONE	PAGINA
	COD.ETI	12/2022	0	11 di 13
	CODICE ETICO			

- alla piena trasparenza e correttezza, anche al fine della creazione di un solido rapporto che metta il cliente in grado di comprendere sempre le caratteristiche e il valore dei servizi disponibili che acquista o che gli vengono offerti;
- all'accurata identificazione del profilo di rischio dei clienti, punto di partenza fondamentale per offrire servizi coerenti con le loro esigenze;
- al mantenimento di elevati standard di qualità dei propri servizi e alla massimizzazione della soddisfazione della clientela;
- al regolare monitoraggio del raggiungimento degli obiettivi di soddisfazione e fedeltà del cliente;
- ad evitare, nelle prestazioni erogate ai Clienti, discriminazione alcuna in base alla loro nazionalità, religione o genere;
- ad un tempestivo riscontro ai reclami, mirando a una risoluzione sostanziale delle controversie;
- all'elaborazione di una politica dei prezzi in linea con la qualità richiesta del servizio offerto;
- ad un impegno di rendere i propri uffici e i propri servizi accessibili alle persone disabili, eliminando eventuali barriere architettoniche;
- al rispetto della legge, con particolare riferimento alle disposizioni in tema di antiriciclaggio, nonché di lotta alla ricettazione e all'impiego di denaro, beni o utilità di provenienza illecita;
- all'indipendenza da ogni condizionamento improprio, sia interno che esterno.

Inoltre, nell'avviare relazioni commerciali con nuovi clienti e nella gestione di quelle già in essere, è necessario, tenuto conto delle informazioni disponibili, evitare di:


- intrattenere relazioni, dirette o indirette, con soggetti dei quali sia conosciuta, o solamente sospettata, l'implicazione in attività illecite, in particolare connesse al traffico di armi e di sostanze stupefacenti, al riciclaggio e al terrorismo e, comunque, con persone prive dei necessari requisiti di serietà e affidabilità commerciale;
- finanziare attività volte alla produzione o commercializzazione di prodotti altamente inquinanti o pericolosi per l'ambiente e la salute;
- intrattenere rapporti finanziari con quelle attività economiche che, anche in modo indiretto, ostacolano lo sviluppo umano e contribuiscono a violare i diritti fondamentali della persona (ad esempio, sfruttando l'impiego di lavoro minorile);
- agire comportamenti destinati a violare le regole in tema di diritto d'autore.

I principi applicati alle relazioni intrattenute con i clienti devono anche caratterizzare i rapporti commerciali di **Cargo Carriers S.r.l.** con i propri fornitori con i quali si impegna a sviluppare rapporti di correttezza e di trasparenza. In particolare, sono assicurati:

- modalità standard di selezione e di gestione dei Fornitori, assicurando agli stessi pari dignità ed opportunità. Nel processo di selezione dei Fornitori si terrà conto di obiettive e trasparenti valutazioni della loro professionalità e struttura imprenditoriale, della qualità, del prezzo, delle modalità di svolgimento del servizio e di consegna. Inoltre, si valuterà il loro apprezzamento sul mercato, la loro capacità di far fronte agli obblighi di riservatezza, che la natura del servizio offerto impone, nonché i criteri di responsabilità sociale e la loro compatibilità e adeguatezza alle dimensioni e alle necessità di Cargo Carriers S.r.l.;
- criteri e sistemi di monitoraggio costante della qualità delle prestazioni e dei beni/servizi forniti;
- contratti di fornitura improntati all'equità, soprattutto con riferimento ai termini di pagamento e all'onerosità degli adempimenti amministrativi.

L'adesione ai principi sopraindicati è garantita dall'adozione e rispetto di procedure interne in tema di acquisti e selezione dei fornitori.

I fornitori sono sensibilizzati a svolgere la loro attività seguendo standard di condotta coerenti con quelli indicati nel Codice. In particolare, essi devono assicurare serietà nel business, rispettare i diritti dei propri lavoratori, investire in qualità e gestire in modo responsabile gli impatti ambientali e sociali.

	CODICE	EMISSIONE	REVISIONE	PAGINA
	COD.ETI	12/2022	0	12 di 13
	CODICE ETICO			

4.6 RAPPORTI CON I SOCI

È interesse prioritario di **Cargo Carriers S.r.l.** valorizzare l'apporto dei propri soci.

Nel rispetto dei propri valori fondanti, **Cargo Carriers S.r.l.**, al fine di rafforzare rapporti duraturi e continui, garantisce ai soci:

- una comunicazione tempestiva e trasparente dello stato di attuazione delle strategie e dei risultati di Cargo Carriers S.r.l. allo scopo di fornirne una chiara, completa e accurata informazione;
- la parità di informazione, così come delineata nel punto precedente, e la migliore e costante attenzione a tutti i soci, senza discriminazione e senza comportamenti preferenziali;
- la più ampia partecipazione dei soci alle Assemblee, promuovendo tra gli stessi un consapevole esercizio del diritto di voto.

4.7 RAPPORTI CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Cargo Carriers S.r.l. individua e definisce i canali di comunicazione con tutti gli interlocutori della Pubblica Amministrazione sia a livello locale, sia a livello nazionale ed internazionale nonché con Partners privati concessionari di un pubblico servizio.

In particolare, l'assunzione di impegni nei confronti della Pubblica Amministrazione è riservata alle funzioni aziendali a ciò preposte e autorizzate, le quali sono tenute ad assolvere ai propri compiti con integrità, indipendenza e correttezza. I rapporti sono altresì improntati alla massima collaborazione evitando ogni azione o atteggiamento che possa essere interpretato quale tentativo di influenzarne impropriamente le decisioni.

Con riferimento ai rapporti con la Pubblica Amministrazione, è vietato ai Destinatari di promettere od offrire a Pubblici Ufficiali ovvero Incaricati di Pubblico Servizio, o a dipendenti in genere della Pubblica Amministrazione doni (non solo sotto forma di somme in denaro, ma anche beni), benefici o altre utilità per promuovere o favorire gli interessi di **Cargo Carriers S.r.l.** in sede di assunzione di impegni e/o di gestione dei rapporti di qualsivoglia natura con la Pubblica Amministrazione (ad esempio, in caso di stipulazione ed erogazione di contratti, aggiudicazione e gestione delle autorizzazioni, attività ispettive, di controllo o nell'ambito di procedure giudiziarie...).


In particolare, è vietato:

- offrire ai soggetti sopra citati, anche in occasioni di festività, omaggi fatta eccezione per regalie di valore simbolico direttamente ascrivibili a normali relazioni di cortesia;
- esaminare o proporre strumentalmente opportunità di impiego di dipendenti della Pubblica Amministrazione (o parenti ed affini) e/o opportunità commerciali di qualsiasi altro genere che potrebbero indebitamente avvantaggiarli, al di fuori dell'ordinario trattamento riservato alla clientela;
- fornire o promettere di fornire, sollecitare od ottenere informazioni e/o documenti riservati o comunque tali da poter compromettere l'integrità o la reputazione di una o entrambe le parti;
- favorire, nei processi d'acquisto, fornitori e sub-fornitori solo perché indicati dai dipendenti stessi della Pubblica Amministrazione come condizione per lo svolgimento successivo delle attività;
- omettere informazioni dovute, al fine di orientare indebitamente a favore proprio o della propria clientela le decisioni della Pubblica Amministrazione.

Chiunque riceva richieste esplicite o implicite o proposte di benefici di qualsiasi natura da Pubblici Ufficiali ovvero Incaricati di Pubblico Servizio deve immediatamente riferire l'accaduto al proprio superiore / referente aziendale.

4.8 RAPPORTI CON I MASS MEDIA

Le comunicazioni di **Cargo Carriers S.r.l.** verso qualunque Organo di informazione devono essere conformi alle politiche e ai programmi aziendali.

	CODICE	EMISSIONE	REVISIONE	PAGINA
	COD.ETI	12/2022	0	13 di 13
	CODICE ETICO			

I rapporti con la stampa e con gli altri mezzi di comunicazione di massa sono riservati agli organi e alle funzioni aziendali preposte.

4.9 RAPPORTI CON LA CONCORRENZA

Cargo Carriers S.r.l. e i suoi collaboratori sono impegnati alla massima osservanza delle leggi in materia di tutela della concorrenza e del mercato in qualsiasi giurisdizione.

Nessun collaboratore può essere coinvolto in iniziative o contatti con concorrenti (es. accordi su prezzi) che possano apparire come violazione delle normative a tutela della concorrenza e del mercato.

5 SEZIONE V – MODALITA' DI ATTUAZIONE

5.1 DIREZIONE E CODICE ETICO

L'attuazione e il rispetto del presente Codice Etico sono affidati alla Direzione.

5.2 DIFFUSIONE E SEGNALAZIONI

Cargo Carriers S.r.l. promuove la più ampia diffusione del Codice Etico presso tutti i soggetti interessati, la corretta interpretazione dei suoi contenuti, e fornisce gli strumenti più adeguati a favorirne l'applicazione.

Il Codice Etico e i suoi aggiornamenti sono portati a conoscenza di tutti i Destinatari mediante adeguata attività di comunicazione, formazione e diffusione affinché vengano conosciuti e applicati i valori ed i principi in esso contenuti e si eviti che l'iniziativa individuale possa generare comportamenti non coerenti con il profilo reputazionale che **Cargo Carriers S.r.l.** persegue.

Il Codice Etico viene inoltre pubblicato, sul sito internet accessibile a tutti.

Una copia del Codice viene consegnata a ciascun socio lavoratore, dipendente o collaboratore all'atto, rispettivamente, della nomina, dell'assunzione o dell'avvio del rapporto con **Cargo Carriers S.r.l.**

I Destinatari del presente codice hanno l'obbligo di segnalare eventuali istruzioni ricevute che siano in contrasto con la legge, i contratti di lavoro, la normativa interna e il presente Codice etico.

Il mancato rispetto dell'obbligo di segnalazione è espressamente sanzionato.

In particolare, ogni violazione dei principi e delle disposizioni contenute nel presente Codice Etico dovrà prontamente essere segnalata dai Destinatari alla Dirigenza.

I Destinatari che venissero a conoscenza di omissioni, falsificazioni, trascuratezze della contabilità o della documentazione su cui le registrazioni contabili si fondano, sono tenuti a riferire i fatti alla Direzione.

Cargo Carriers S.r.l. non tollererà alcun tipo di ritorsione, discriminazione e penalizzazione per segnalazioni che siano state effettuate in buona fede, salvi gli obblighi di legge e la tutela dei diritti di chi sia accusato erroneamente e/o in mala fede.

Con la loro firma i Collaboratori confermano di avere ricevuto copia del presente documento e averlo condiviso con la Direzione Aziendale affinché fosse compreso in tutti i suoi elementi.